GUIDE DE DEBLOCAGE & D'INITIALISATION EN LIGNE DE CODE PIN DES SUPPORTS CRYPTOGRAPHIQUES BARID ESIGN

Système d'exploitation



| Basoluti | n cử à voire vicunit | |
|----------|----------------------|--|
| | Lange Mark | |
| | Carlos and a second | |

Ce manuel explique la procédure de déblocage et d'initialisation en ligne de code Pin des supports cryptographiques « Barid eSign ».

Merci de ne pas connecter maintenant votre support

AVANT DE COMMENCER PREREQUIS ET COMPATIBILITE DEBLOCAGE EN LIGNE DES SUPPORTS CRYPTOGRAPHIQUES



1- AVANT DE COMMENCER

Le déblocage ou l'initilisation en ligne de code Pin des supports cryptographiques « clé usb » est possible dans l'un des cas suivants:

- Suite au blocage du support après 3 saisies erronées du code PIN ;
- Le code **PIN** fourni par **Barid eSign** ou l'ancien PIN utilisé par le porteur est oublié ;
- Le courrier comportant le code **PIN** est non reçu.

Les images ci-dessous illustrent le blocage du support suite à des saisies erronées du code Pin :





NB : En cas d'oubli du code PIN, vous pouvez initialiser le code Pin de votre support sans que ce dernier soit bloqué



2- PREREQUIS ET COMPATIBILITE



Pour pouvoir débloquer ou initialiser en ligne le code Pin de votre support, Merci de vérifier les pré-requis suivants :

- Le Middleware de « Gemalto Classic Client » est bien installé sur votre poste ;
- Le JAVA est mis à jour et correctement configuré ;
- Etre muni des réponses aux questions secrètes et de l'adresse email du porteur de certificat ;
- Etre muni de votre support cryptographique (Clé USB) à débloquer ;
- Le certificat du porteur n'est pas révoqué (résilié) ;
- Votre poste est connecté à Internet.

Comment puis-je retrouver mon adresse email ?

Cette adresse email est celle communiquée par le porteur, elle est aussi portée sur le Pin et

sur les attestations envoyées par barid eSign au porteur du certificat.

Vous pouvez aussi connaître cette adresse en suivant les étapes suivantes :









| Défiler jusqu' à arriver au champ | Certificat |
|-----------------------------------|--|
| « Autre Nom de l'objet ». | Général Détails Chemin d'accès de certification |
| Alors votre adresse email est | Afficher : <a>Tout> |
| arricnee. | Champ Valeur Identificateur de dé base Type d'objet=Entité finale, Co Identificateur de dé de l'aut ID de la dé=ea 5d 1f 1f 01 f1 Identificateur de la dé du s 0e b 1 8c 6c bf 6b e 43 a6 e2 Accès aux informations de l' [1]Accès aux informations sur Points de distribution de la li [1]Point de distribution de la lic Autre nom de l'objet Nom RFC822=mtibari@societe Autre nom de l'objet Nom RFC822=mtibari@societe Instructions de certificat ou 30 14 30 08 06 06 04 00 8e 46 Nom RFC822=mtibari@societe.ma |
| | ОК |

Barid Sign

2.1 Installation du logiciel Classique Client de GEMALTO

Gemalto Classic Client doit être installé sur votre poste, si ce n'est pas le cas alors suivre « Le guide d'installation Classic Client GEMALTO » pour installer ce pilote.

2.2 <u>Compatibilité Navigateurs :</u>



Pour des raisons de compatibilité avec JAVA, Nous vous recommandons vivement d'utiliser le navigateur IE (Internet Explorer version 8,9, 10,11 ou 12) ou opera pour débloquer facilement votre support.

2.3 Installation et Configuration de JAVA

Etape1 : Pour installer ou mettre à jour le java cliquer sur l'image ci-contre:

Ou bien se connecter au site <u>http://www.java.com/fr</u>



Important : Pour éviter tout conflit de versions java, Merci de désinstaller toutes les versions java obsolètes existantes sur votre poste. Ne garder que la dernière version de java récemment installée sur votre poste.

Etape2 : Configuration de JAVA ;

Aller dans « Démarrer /Panneau de configuration / Programmes/Java»

| Ajuster les paramètres de l'ordin | nateur | Afficher par : Petites icônes 🔻 |
|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| 🛃 Adobe Gamma | I Affichage | 🛄 Barre des tâches et menu Démarrer |
| 🟲 Centre de maintenance | Centre de mobilité Windows | Centre de synchronisation |
| Centre Réseau et partage | Clavier | State Comptes d'utilisateurs |
| Connexions distantes | Courrier | Date et heure |
| Emplacement et autres capteurs | Exécution automatique | Flash Player |
| 📸 Gadgets du Bureau | Gestion des couleurs | Gestionnaire de périphériques |
| Gestionnaire d'identification | 🜏 Groupe résidentiel | 🛄 Icônes de la zone de notification |
| Informations et outils de performance | 💰 Java | 😤 Mise à niveau express |
| Mise en route | Playa | Options d'ergonomie |
| Solutions d'indexation | G Java Control Panel | 😪 Options Internet |
| Outils d'administration | Pare-feu Windows | R Périphériques et imprimantes |
| Personnalisation | Polices | Programmes et fonctionnalités |
| 👦 Programmes par défaut | Reconnaissance vocale | P Récupération |
| 🗩 Région et langue | Résolution des problèmes | Sauvegarder et restaurer |
| Son Son | Souris | 🕎 Système |
| Téléphone et modem | Windows CardSpace | Mill Windows Defender |



> Dans le panneau de configuration Java, cliquer sur l'onglet « Sécurité »

| Général Mise à jour Java | Sécurité Avancé | |
|---|--|---|
| 🕼 Activer le contenu Java da | ans le navigateur | |
| Niveau de sécurité pour les a | applications ne figurant pas s | sur la liste des sites avec exception |
| O Very High | | |
| Très élevé - Seule l'exé d'une autorité sécurisée certificat n'est pas révo | cution des applications Java e est autorisée, et uniquemen oqué. | identifiées par un certificat provenant ent s'il est possible de vérifier que le |
| Can Hash | | |
| Elevé - L'exécution des sécurisée est autorisée | applications Java identifiées , même si le statut de révoca | par un certificat provenant d'une autorité ation du certificat ne peut pas être vérifié. |
| | | |
| | | |
| Liste des sites avec exceptio | n miline à norte des rites : | |
| Liste des sites avec exceptio L'exécution des applicatio invites de sécurité approp | n ns lancées à partir des sites i vriées. | répertoriés ci-dessous sera autorisée aprè |
| Liste des sites avec exceptio L'exécution des applicatio invites de sécurité approp http://www.postenumeriq https://portal.speexx.com | n ns lancées à partir des sites i vriées. ue.ma/wps/myportal/ 1 | répertoriés ci-dessous sera autorisée aprè |
| Liste des sites avec exceptio L'exécution des applicatio invites de sécurité approp http://www.postenumeriq https://portal.speexx.com | n ns lancées à partir des sites i viées. ue.ma/wps/myportal/ n Restaurer les invite | répertoriés ci-dessous sera autorisée aprè |

- Sélectionner un niveau de sécurité : Dans Java 7 cocher le niveau Elevé « minimal recommandé » et dans Java 8 cocher « niveau Elevé » ;
- → Cliquer sur « Modifier la liste des sites » ;
- Cliquer en suite sur « Ajouter » puis saisir le lien de déblocage
 « https://psce.baridesign.ma » dans le champ vide de la zone emplacement puis cliquer à nouveau sur « Ajouter » puis sur « OK ».

| Emplacement |
|--|
| nttps://psce.baridesign.ma |
| https://www.example.com/dir/ or https://www.example.com/app.html |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| Aiguter Elever |



Le site est ajouté, cliquer enfin sur « OK » pour quitter le panneau de configuration « JAVA »

| | ava 🕒 🗖 📥 🕹 |
|--|--|
| énéral Mise à jour Java Séc | curité Avancé |
| Activer le contenu Java dans | le navigateur |
| | |
| Niveau de sécurité pour les app | lications ne figurant pas sur la liste des sites avec exception |
| © Very High | |
| Très élevé - Seule l'exécut d'une autorité sécurisée es certificat n'est pas révoqu | ion des applications Java identifiées par un certificat provenant st autorisée, et uniquement s'il est possible de vérifier que le é. |
| <u>High</u> | |
| Elevé - L'exécution des ap sécurisée est autorisée, m | plications Java identifiées par un certificat provenant d'une autorité ême si le statut de révocation du certificat ne peut pas être vérifié. |
| Lista das sitas aver avcention | |
| LISTE DES SITES OVEC EXCEDUOLI | |
| L'exécution des applications l invites de sécurité approprié | lancées à partir des sites répertoriés ci-dessous sera autorisée après le es. |
| L'exécution des applications l invites de sécurité approprié http://www.postenumerique. | lancées à partir des sites répertoriés ci-dessous sera autorisée après le es. ma/wps/myportal/ |
| L'exécution des applications i invites de sécurité approprié http://www.postenumerique. https://portal.speexy.com https://psce.baridesign.ma | lancées à partir des sites répertoriés ci-dessous sera autorisée après le es. ma/wps/myportal/ Modifier la li <u>s</u> te des sites |
| L'exécution des applications i invites de sécurité approprié http://www.postenumerique. http://portal.sneexy.com https://psce.baridesign.ma | lancées à partir des sites répertoriés ci-dessous sera autorisée après le es. ma/wps/myportal/ Restaurer les invites de sécurité <u>Gérer les certificats</u> |
| L'exécution des applications invites de sécurité approprié http://www.postenumerique. https://portal.speexy.com https://psce.baridesign.ma | lancées à partir des sites répertoriés ci-dessous sera autorisée après le es. ma/wps/myportal/ |

3- DEBLOCAGE EN LIGNE DES SUPPORTS CRYPTOGRAPHIQUES

Dans la suite nous allons effectuer le déblocage en ligne en utilisant « Internet Explorer 10 » et java 8 mise à jour 40.

- Dans votre navigateur Accéder à la page « https://psce.baridesign.ma » pour effectuer le déblocage en ligne des supports cryptographiques ;
- → Cliquer sur « AC Deleguees _Externes »;

| Page accueil metaPKI × | |
|---|--|
| Eichier Edition Affichage Fayoris Outils 2 | |
| 🊕 🚭! Solde du compte 1679126 🚺 Sites suggérés 👻 🛃 Galerie de composants 👻 | |
| | |
| Liste des instances de MetaPKI sur le serveur | |
| AC_Horodatage ACDeleguees_Externes | |
| | |
| | |



> Cliquer sur les fonctionnalités « Connexion à MetaPKI sans authentification »

| 🍘 Page d'accueil de MetaPKI - Windows Internet Explorer |
|--|
| 🚱 🔵 🗢 🙋 https://psce.baridesign.ma/A 🔻 😵 Erreur de certificat 🗟 🍫 🗙 🔎 Search Results 👂 |
| <u>Fichier</u> <u>Edition</u> Affic <u>h</u> age Fa <u>v</u> oris O <u>u</u> tils <u>?</u> |
| 🐈 Favoris 🌈 Page d'accueil de MetaPKI 👘 🔻 🔝 🔻 🖃 🖷 🖶 🕈 Page 🔻 Sécurité 👻 Qutils 🔻 🕢 |
| AC Déléguées Externes |
| Déconnexior |
| Téléchargemente Connexion à MetaPKI sans authentification |
| Connexion à MetaPKI avec authentification (certificat obligatoire) |
| Test de connexion |
| contact |
| Terminé 🗸 Sites de confiance Mode protégé : désactivé 🤹 🖷 💌 🔍 100% 👻 |

→ Dans l'onglet « Supports Cryptographiques », Choisir le type de votre support.

Si votre support (clé USB) contient un certificat Classe 3, choisir ou cliquer sur le lien suivant : [Classe 3 « pro »- déblocage des supports].

Si votre support (clé USB) contient un certificat Classe 2, choisir ou cliquer sur le lien suivant : [Classe 2 « pro »- déblocage des supports].

| chier Edition Affichage Favoris Outils ? | |
|--|--|
| 🖌 Favoris 🦉 Page d'accueil de MetaPKI | 📩 🔻 🖾 👻 🖃 🖶 👻 <u>P</u> age 👻 <u>S</u> écurité 👻 <u>O</u> utils 👻 🔞 👻 |
| | AC <u>Déléguées</u> Externes |
| | Téléchargement |
| Certificats | Supports cryptographiques |
| Classe 2 « pro » - révocation d'urgence Classe 3 « pro » - révocation d'urgence | Classe 2 « pro » - déblocage des supports Classe 3 « pro » - déblocage des supports |
| | |



NB : Saisir la série des caractères affichés à l'écran d'une manière déformée, faites attention aux lettres majuscules et minuscules.

| ichier Edition Affichage | Eavoris Outils ? |
|---|--|
| Favoris 🌈 ACDelegu | ieee_Externes Classe 3 « pro » - débl 🍡 🏠 🔻 🖾 👻 🖃 🖶 👻 Page ▾ Sécurité ▾ Qutils ▾ (|
| POTTE HAACC | Classe 3 « pro » - déblocage des supports |
| Menu | Veuillez renseigner le formulaire suivant: |
| Navigation Accueil | -2+FA |
| | |
| | Saisir le code ci-dessus : 2AFA |



→ Renseigner l'adresse de courriel du porteur de certificat puis cliquer sur « Suivant ».

| Contraction of the second seco | n ma ACDrifegures [Stientes/Index/Index/Intery.php/Internes/Classel_Pro_Deblocage_F0 oris Outlis ? Stes suggérés * D Galerie de composants * | |
|--|--|------------------------|
| VIEW AND | Classe 3 « pro » - déblocage des supports | AC Déléguées Externes |
| Menu Navigation Accueil | Veuillez renseigner le formulaire suivant: Adresse courriel : mtibari@societe gov.ma | |
| contact | étape suivante | * |
| 🚯 🔳 e D | | ₹125% ♥ FR ★ 🔐 1226 |

→ Saisir les réponses aux questions secrètes (se référer à la copie gardée du formulaire des réponses aux questions secrètes).

| ACDeleguees_Externes Clas A | | August in August |
|----------------------------------|---|-----------------------|
| ichier Edition Affichage Favoris | Outils 7 | |
| 💩 🮯! Solde du compte 1679126 🚺 | Sites suggérés 🔻 🧃 Galerie de composants 🔻 | |
| NOTE PARCE | Classe 3 « pro » - déblocage des supports | AC Déléguées Externes |
| | | |
| Menu | form classo2 portaur pro | |
| Navigation | Questions secrètes | |
| Accueil | Votre ville de naissance ? | |
| | Votre dernier diplôme obtenu ? | |
| | La ville de paissance de votre premier enfant 2 | |
| | La prénam de votre pier a | |
| | | |
| | Le jour que tu preferes ? | |
| | | |
| | étape suivante | |
| | | |
| | | |



→ Après avoir répondu correctement, Cliquer sur « étape suivante »

| VEL DA YA | Classe 3 « pro » - déblocage des supports | AC Déléguées Externes |
|-------------------------------|--|-----------------------|
| Menu Navigation Accueil | form_classe3porteur_pro Questions secrètes Votre ville de naissance ? rabat Votre dernier diplôme obtenu ? DEUG La ville de naissance de votre premier enfant ? Tanger Le prénom de votre père ? ALI | |
| | Le jour que tu préfères ? 9866771 × étape suivante | |

→ Cliquer sur le bouton « Valider ».

| PARTICIPATION CONTENT | Déblocage des supports Classe 3 « pro » | AC <u>Déléguées E</u> (pré-produc |
|-----------------------|--|--------------------------------------|
| Menu | Sélection de l'action | Dé |
| Navigation Accueil | Action DEBLOCAGE_EN_LIGNE V | |



→ NB : Si cette fenêtre apparait alors mettre à jour votre version de Java, sinon vous pouvez cliquer sur « Ultérieurement ».



→ Cliquer sur « Continuer »

| POTE MAC | Déblocage des supports Classe 3 « pro » | AC <u>Déléguées Externes</u> (pré-production) |
|--|--|--|
| Menu • Navigation Accueil contact | DEBLOCAGE_EN_LICENE Avertissement de sécurité Voulez-vous continuer ? La connexion à ce site Web n'est pas sécurisée. Site Web : https://psce-test.baridesign.ma:443 Remarque : le certificat riest pas valde et ne permet pas de vérifier lidentité de ce site Web. Pus d'informations Contruer Arrule | |

→ Cliquer sur « Exécuter », l'applet de déblocage en ligne se lance.



| Https://psce-test.bar | design.ma/Test_ACDeleguees_Externes/index/indexProxy.ph | ipmame=Classe3_Pro_Deblocage_PO&action=Action | D + O Erreur de certificat 🖾 O 🗤 🖓 🧐 |
|------------------------------|---|---|--|
| Fichier Edition Affichage Fa | oris Outils ? | | |
| 🊕 🚭! Solde du compte 1679126 | 🚺 Sites suggérés 👻 🤯 Galerie de composants 👻 | | |
| Navigation Accueil | DEBLOCAGE_EN Téléchargemen Cette opération Fonction en cou | s exécuter l'application ? Idteur : Bull 545 Implacement : https://psoc-test.bardesign.ma tere avéculée aeus restriction d'accès, ce qui peut représenter un risque pour sociale des restrictions d'accès, ce qui peut représenter un risque pour sociale des sociales des la constructions de l'éditeur et de l'emplacement d'dessur mor ce message pour les applications de l'éditeur et de l'emplacement d'dessur formations | AC <u>Déléguées Externes</u> (pré-production) |
| contact | | | |
| | | | ~ |
| | | lava e | |
| | | *#5* | ~ |
| | | | * 125% • |
| | | And a second | FR D 21:49 |

→ Une boite de dialogue vous invite à insérer votre support.

| Insertion | support |
|-----------|--|
| ? | Insérer votre support d'authentification |

→ Saisir votre nouveau code PIN puis cliquer sur « OK »

NB : Vous devez obligatoirement choisir un nouveau PIN composé au minimum de six (6) caractères (chiffres et ou lettres).

| | Déblocage des supports Classe 3 « pro » | AC <u>Déléguées Externe</u> (pré-production) |
|-----------------------|--|---|
| | DEBLOCAGE_EN_LIGNE | |
| Navigation Accueil | Fonction en cours | |
| contact | | |
| | Gescard-Client-STANDARD- | |



→ Confirmer votre nouveau code PIN puis cliquer sur « OK »

| Pichar Edition Affichage Favois Outils ? | in House |
|---|---------------------------|
| Contact | |
| DEBLOCAGE_EN_LIGNE Navigation Accueil Fonction en cours | uées Extern roduction) |
| contact | Déconne |
| | POSTA |
| Gescard-Client -STANDARD- | |

Un message s'affiche indiquant que « l'opération de déblocage en ligne est correctement réalisée ».

Votre support cryptographique est à nouveau opérationnel.

| Verte made | Déblocage des supports Classe 3 « pro » | AC Déléguées Externes (pré-production) |
|-------------------------------|---|---|
| Menu Navigation Accueil | DEBLOCAGE_EN_LIGNE Fin de la fonction DEBLOCAGE_EN_LIGNE correctement réalisée,N° de série: 11:00:00:00:8B:A3:2 | A:73 |

Pour toute assistance technique ou demande d'information Vous pouvez contacter barid eSign par :

Email: pki@baridesign.ma

Courrier : Barid eSign-Barid Al Maghrib Siège 10020 – Hassan Rabat

Service Clientèle: 080 200 60 60

Du Lundi au Vendredi de 8h00 à 19H00 et le samedi de 8h00 à 13h00

Ou visiter les sites web de baridesign : https://online.baridesign.ma

https://www.baridesign.ma