



POLITIQUE QUALITE

La réussite, la rentabilité et la pérennité de la Poste Digitale dépendent de la fidélité et de la confiance de ses clients. Ces atouts ne nous sont jamais définitivement acquis et peuvent être constamment remis en question. Notre but, qui est de satisfaire les besoins de nos clients, impose une politique résolue de qualité pour nos produits, nos services, notre organisation, nos processus.

Dans ce cadre, nous nous fixons comme objectifs de :

- Fournir à nos clients des produits conformes à leurs besoins dans le respect des normes et de la réglementation.
- Livrer nos clients dans les délais convenus.
- Apporter, par notre assistance commerciale et technique, des solutions innovantes à leurs demandes.

Pour cela, nous devons mettre en œuvre et maintenir un système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001 VERSION 2015

1. Etre à l'écoute de nos clients pour évaluer leurs besoins et mesurer leur satisfaction.
2. Améliorer le fonctionnement de notre organisation et de nos processus dans la rigueur et la transparence, en nous appuyant sur l'analyse objective des faits.
3. Développer le professionnalisme de notre personnel, sa motivation, sa responsabilisation, sa sensibilisation aux exigences de nos clients.
4. Mettre à disposition des responsables les moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs.
5. Innover dans nos produits et services, notre organisation et nos processus.
6. Maîtriser nos coûts.

J'appelle le Pôle de la Poste Digitale et tout le personnel du Groupe Barid Al Maghrib à s'engager avec ce Pôle pour atteindre ces objectifs.

Amin Benjelloun Touimi

Directeur Général

