

1

FICHE PRODUIT

OBJET	Fiche Amana international
CIBLE	Particuliers
CARACTERISTIQUES PRODUIT	<p>Amana International est un Service de messagerie rapide à l'international qui assure la livraison des envois dans un délai garanti allant de 5 à 7 jours.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Etendu du service: Près de 200 pays à travers le monde. ❖ Poids: Les envois Amana international peuvent atteindre les 70 kg quelque soit la destination. ❖ Niveau de Service : Amana international : Un service à l'international rapide intermédiaire entre Chronopost (Express) et le Colis Postal (ordinaire) en terme de qualité de service et de prix de la prestation. ❖ Caractéristiques : <ul style="list-style-type: none"> • Service rapide et fiable (voir matrice des délais par destination); • Un système de suivi : en temps réel et de bout en bout des envois en appelant le call center au 080 200 60 60. • Assistance et Conseil : notamment sur les documents accompagnant l'envoi nécessaire au transit et au dédouanement au pays de destination pour éviter les retours des envois. • <u>Réseau de Distribution :</u> Le service Amana international est disponible dans les agences Al Barid Bank (voir réseau ci-dessous), 3 Agences Amana et 15 centres dédiés.

